

CAMPANHA “SEMPRE CONECTADO”

SÃO PARTES DESTE REGULAMENTO O ASSINANTE, QUALIFICADO NO PLANO DE SERVIÇOS E/OU NO BANCO DE DADOS DA PRESTADORA, E A TROPICALNET, DORAVANTE DENOMINADA SIMPLEMENTE “TROPICALNET” OU “PRESTADORA”.

A – PROMOÇÃO E CAMPANHA DE NOVAS VELOCIDADES VÁLIDA PARA CLIENTES DA BASE (ATIVOS E ADIMPLENTES) E CLIENTES NOVOS.

B - ESTA CAMPANHA TEM VALIDADE ENTRE 15/03/19 A 31/03/19, PODENDO SER PRORROGADA OU CANCELADA SEM AVISO PRÉVIO.

C – ANÁLISE SUJEITA À VIABILIDADE TÉCNICA, APROVAÇÃO NECESSÁRIA.

D – DOS PLANOS ATUAIS:

<u>PLANOS ATUAIS</u>	<u>TECNOLOGIA</u>	<u>VALOR MENSAL</u>
2Mb	RÁDIO	R\$ 59,90
5Mb	RÁDIO	R\$ 74,90
10Mb	RÁDIO OU FIBRA ÓPTICA	R\$ 99,90
25Mb	FIBRA ÓPTICA	R\$ 124,90
50Mb	FIBRA ÓPTICA	R\$ 159,90
100Mb	FIBRA ÓPTICA	R\$ 299,90

E – PROPOSTA DE UPGRADE DA CAMPANHA

<u>VELOCIDADE COM UPGRADE</u>	<u>VALOR SEM DESCONTO</u>	<u>VALOR COM DESCONTO PROMOCIONAL DA CAMPANHA</u>
2Mb para 3Mb	R\$ 79,90	R\$ 59,90
5Mb para 7Mb	R\$ 89,90	R\$ 74,90
10Mb para 15Mb	R\$ 129,90 – WIFI GRÁTIS	R\$ 99,90 – WIFI GRÁTIS
25Mb para 35Mb	R\$ 159,90 – WIFI GRÁTIS	R\$ 124,90 – WIFI GRÁTIS
50Mb para 70Mb	R\$ 199,90 – WIFI GRÁTIS	R\$ 159,90 – WIFI GRÁTIS
100Mb para 150Mb	R\$ 359,90 – WIFI GRÁTIS	R\$ 199,90 – WIFI GRÁTIS

OBS: ESTÁ SENDO CONCEDIDO DESCONTO E UPGRADE DE VELOCIDADE PARA FIDELIZAÇÃO POR 12 MESES. EM CASO DE CANCELAMENTO, SERÁ APLICADO OS TERMOS DO ITEM “J” DESTE REGULAMENTO.

F - PROMOÇÃO VÁLIDA PARA CONTRATAÇÃO NAS CIDADES DE **JOÃO MONLEVADE, SÃO DOMINGOS DO PRATA INCLUSO DISTRITO DE VARGEM LINDA, DIONÍSIO INCLUSO DISTRITOS DE BAIXA VERDE, CONCEIÇÃO DE MINAS, SÃO JOSÉ DO GOIABAL, JEQUERI INCLUSO DISTRITO DE PISCAMBA, RIO CASCA INCLUSO DISTRITOS DE JURUMIRIM, AGUAS FERREAS E VISTA ALEGRE, E SEM PEIXE INCLUINDO DISTRITOS DE SÃO BARTOLOMEU E SÃO PAULINO, NOVA ERA.**

G - PODEM ADERIR À CAMPANHA, CLIENTES DA BASE COM MAIS DE 3 (TRÊS) MESES DE FIDELIDADE, SEM OCORRÊNCIA OU HISTÓRICO ATRASO DE PAGAMENTO DAS ÚLTIMAS 3 (TRÊS) FATURAS, EXCETO CLIENTES QUE JÁ POSSUAM ESTA VELOCIDADE.

H - O UPGRADE DO PLANO CONFORME ESCOLHIDO PELO CLIENTE, VAI OCORRER EM ATÉ 48 HORAS, MEDIANTE ASSINATURA E ENTREGA DO TERMO DE CONTRATAÇÃO EM UMA DAS UNIDADES TROPICALNET.

I – PARA CLIENTES NOVOS QUE PAGAREM A 1ª MENSALIDADE ANTECIPADAMENTE OU NO ATO DA ATIVAÇÃO, SERÃO CONTEMPLADOS COM A INSTALAÇÃO GRATUITA. NÃO SERÃO CONCEDIDOS PRAZOS PARA PAGAMENTOS DA 1ª MENSALIDADE POSTERIOR À DATA DA ATIVAÇÃO, TENDO A DATA DA ATIVAÇÃO COMO LIMITE DO PAGAMENTO DA 1ª MENSALIDADE.

J - A OFERTA POSSUI COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA MINIMA DE 12 (DOZE) MESES, AONDE UM POSSÍVEL CANCELAMENTO, ACARREARÁ EM MULTA CONTRATUAL PROPORCIONAL AOS BENEFICIOS OFERTADOS, CONFORME TABELA ABAIXO:

QUANTIDADE DE MESES A VENCER O CONTRATO	PLANO x VALOR PROPORCIONAL DE MULTA					
	<u>3Mb</u>	<u>7Mb</u>	<u>15Mb</u>	<u>35Mb</u>	<u>70Mb</u>	<u>150Mb</u>
12 MESES	R\$ 359,40	R\$ 449,40	R\$ 599,40	R\$ 749,90	R\$ 929,40	R\$ 1799,40
11 MESES	R\$ 329,45	R\$ 411,95	R\$ 549,50	R\$ 686,95	R\$ 851,95	R\$ 1649,45
10 MESES	R\$ 299,50	R\$ 374,50	R\$ 499,50	R\$ 624,50	R\$ 774,50	R\$ 1499,50
9 MESES	R\$ 269,55	R\$ 337,05	R\$ 449,55	R\$ 562,05	R\$ 697,05	R\$ 1349,55
8 MESES	R\$ 239,60	R\$ 299,60	R\$ 399,60	R\$ 499,60	R\$ 619,60	R\$ 1199,60
7 MESES	R\$ 209,65	R\$ 262,15	R\$ 349,65	R\$ 437,15	R\$ 542,15	R\$ 1049,65
6 MESES	R\$ 179,70	R\$ 224,70	R\$ 299,70	R\$ 374,70	R\$ 464,70	R\$ 899,70
5 MESES	R\$ 149,75	R\$ 187,25	R\$ 249,75	R\$ 312,25	R\$ 387,25	R\$ 749,75
4 MESES	R\$ 119,80	R\$ 149,80	R\$ 199,80	R\$ 249,80	R\$ 309,80	R\$ 599,80
3 MESES	R\$ 89,85	R\$ 112,35	R\$ 149,85	R\$ 187,35	R\$ 232,35	R\$ 449,85
2 MESES	R\$ 59,90	R\$ 74,90	R\$ 99,90	R\$ 124,90	R\$ 159,90	R\$ 299,90
1 MÊS	R\$ 29,95	R\$ 37,45	R\$ 49,95	R\$ 62,45	R\$ 79,95	R\$ 149,95

K- TODOS OS PLANOS OFERTADOS NA CAMPANHA POSSUEM WI-FI GRÁTIS COMO BENEFÍCIO DIRETO.

L – CLIENTES DA BASE QUE POSSUEM A TECNOLOGIA RÁDIO, PODERÃO MIGRAR PARA FIBRA ÓPTICA SEM CUSTO DE ATIVAÇÃO, MEDIANTE AO PAGAMENTO DA 1ª MENSALIDADE PRÉ PAGA DO NOVO PLANO ESCOLHIDO.

K – CLIENTES NOS PLANOS DE 10MB COM WIFI E 25MB COM WIFI CUJO VALOR DE MENSALIDADE SÃO DE R\$ 109,90 E 134,90 RESPECTIVAMENTE, E QUE SE ENQUADRAM NO ITEM G DESTA CAMPANHA, TERÃO DIREITO AO UPGRADE PARA OS PLANOS DE 25Mb E 50Mb RESPECTIVAMENTE MEDIANTE A REFIDELIZAÇÃO POR 12 MESES.